



REKLAMAČNÍ ŘÁD

Přechod nebezpečí škody na zboží

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje RKS, popř. smlouva o dílo. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy kupující převezme zboží od prodávajícího, nebo když je prodávajícím předáno dopravci, nebo i okamžikem, kdy je kupujícímu umožněno nakládat a manipulovat se zbožím. Kupující nese nebezpečí škody na zboží po celou dobu, kdy má zboží v držení, i když není jeho vlastníkem. Po tuto dobu je kupující povinen zajistit zboží před jeho poškozením, odcizením či před vznikem jiných škod.

Přechod vlastnických práv

Zboží zůstává až do úplného zaplacení celé kupní ceny majetkem prodávajícího.

Reklamační řízení

Prodávající poskytuje na dodané zboží záruční lhůtu v souladu s platnými zákony ČR v době trvání 24 měsíců od data dodání.

Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou nemůže být zboží užíváno pro vady, za které odpovídá prodávající.

Zjevné vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží.

Skryté vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24 měsíců od data dodání.

Reklamační řízení probíhá mezi prodávajícím a kupujícím a je zahájeno okamžikem řádného doručení písemné reklamace prodávajícímu některým z následujících způsobů:

- osobním doručením na adresu prodávajícího
- poštou na adresu prodávajícího
- elektronicky na e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou na www.prum.cz

Reklamacie bude přijata do řádného reklamačního řízení pouze v případech, kdy obsahuje:

- identifikaci reklamovaného zboží (dle čísla cenové nabídky a položky z nabídkového listu) prostřednictvím vydaného Reklamačního protokolu
- popis reklamované vady a její fotodokumentaci nebo dodání vadného zboží k prodávajícímu.

Prodávající podá kupujícímu do 5-ti pracovních dnů písemnou informaci o průběhu reklamačního řízení.

Kupující je povinen v případě zahájení oprávněného reklamačního řízení umožnit prodávajícímu kontrolu a případné převzetí vadného zboží k opravě, pokud charakter vady umožňuje opravu.

V případě uznání reklamace za oprávněnou, odstraní prodávající vadu do 30-ti dnů, nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta lhůta jiná.

V případě neuznání požadavku kupujícího jako oprávněné reklamace podá prodávající kupujícímu písemné zdůvodnění zamítnutí reklamace.



V případě dohody o řešení reklamace formou slevy z kupní ceny, může být tato sleva poskytnuta následujícími způsoby:

- dohodnutou slevu poskytnuté při další dodávce prodávajícímu
- vystavením opravného daňového dokladu s následným zápočtem
- vystavením opravného daňového dokladu s následným vrácením přísl. finančních prostředků kupujícímu

Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit plnou cenu zboží dle dohodnutých obchodních podmínek.